**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi yang sangat cepat telah membawa manusia measuki kehidupan yang berdampingan dengan informasi dan teknologi itu sendiri. Semakin meningkatnya persaingan bisnis maka sejalan dengan arus informasi, kebutuhan informasi sangat penting sebagai salah satu faktor untuk dapat bersaing.

* 1. **Tujuan dan Manfaat**

1. Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :
2. Untuk mempermudah konsumen untuk menakses informasi mengenai penjualan pada perumahan .
3. Untuk mengurangi kesalahan pencatatan dan hilang
4. Untuk meminimalisir waktu registrasi pada pasien yang sering terjadi pada Klinik Rumah Gigi Pontianak.
5. Manfaat dari pembuataan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :
6. Manfaat untuk Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D III) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

1. Manfaat untuk Objek Penelitian

Sebagai bahan masukkan serta evaluasi dari sistem berjalan yang dipergunakan saat ini serta mengoptimalkan penanganan pelayanan kesehatan khususnya pada bagian administrasi data rekam medis Rumah Gigi Pontianak.

1. Manfaat untuk Pembaca

Sebagai wawasan tambahan bagi dunia pendidikan khususnya penanganan data rekam medis pada suatu klinik gigi serta pengolahan administrasi data rekam medis tersebut dengan menggunakan aplikasi *desktop*.

* 1. **Metode Penelitian**

Dalam penyusunan serta penulisan Tugas Akhir ini Penulis mempergunakan metode penelitian *Deskriptif*, dimana metode ini (Sugiyono, 2014) dapat memberikan gambaran mengenai gejala-gejala maupun peristiwa yang terjadi pada saat Penulis mengangkat permasalahan pada Tugas Akhir ini dengan cara meneliti suatu lingkup kondisi atau suatu bentuk pemikiran, serta keadaan langsung dari sekelompok manusia yang berpengaruh dalam suatu rangkaian kerja. Serta didalam mengembangan sistem penunjang serta pengumpulan informasi yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini, Penulis mempergunakan beberapa teknik dengan diantaranya:

1. Model Pengembangan *Prototype*

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *Prototype*. Menurut Simarmata dalam(Khairuzzaman, 2014) model ini terbagi menjadi beberapa tahapan namun didalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis hanya mengambil dua tahapan, yaitu :

1. Pengumpulan Kebutuhan

Penulis mewawancarai bagian Administrasi dengan tujuan untuk mengetahui kebutuhan dari sistem yaitu kebutuhan fungsional seperti pendataan pasien dan penampungan informasi rekam medis pasien yang bersangkutan, dan kebutuhan non-fungsional atau pendukung seperti pembuatan laporan perkembangan bisnis klinik.

1. Desain *Prototype*

Pada tahap ini Penulis mulai merubah kebutuhan fungsional dan non-fungsional tersebut kedalam bentuk diagram, dimana diagram tersebut dipergunakan sebagai gambaran kebutuhan sistem yang akan ditampung oleh perangkat lunak yang akan dikembangkan. Kemudian berdasarkan diagram-diagram tersebut dibuatkanlah desain yang berfokus pada tampilan antarmuka perangkat lunak yang akan dikembangkan pada saat menangani kebutuhan-kebutuhan yang ada. Dikarenakan *outline* yang Penulis ambil adalah perancangan, maka Penulis tidak sampai pada tahap pengujian dan penggunaan sistem.

1. Teknik Pengumpulan Data

Kemudian dalam mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini Penulis melakukan beberapa teknik yaitu :

1. Observasi, Penulis datang ke lokasi praktek Klinik Rumah Gigi Pontianak yang beralamat di Jl. Parit Haji Husein II Samping Komplek Imigrasi, Lantai 2 No. Ruko 3, Bansir Darat, Pontianak Tenggara - Kota Pontianak. dengan melihat bagaimana cara administrasi Klinik Rumah Gigi Pontianak dalam mengelola informasi pasien hingga menjadi rekam medis.
2. Wawancara, Penulis melakukan wawancara kepada Bapak Ulni selaku pemilik Klinik Rumah Gigi Pontianak, adapun yang Penulis tanyakan adalah bagaimana caranya selama ini Klinik Rumah Gigi Pontianak mengelola data atau informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan rekam medis pasien.
3. Studi Pustaka, Penulis tidak lupa untuk mengumpulkan berbagai data pendukung baik dari jurnal akademisi maupun rujukan lain yang bersumber dari buku yang dapat memperkuat informasi serta gambaran yang ingin dikemukakan pada Tugas Akhir ini.
   1. **Ruang Lingkup**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis membahas tentang perancangan sistem informasi rekam medis pasien pada Klinik Rumah Gigi Pontianak berbasis *desktop*. Mengingat pembahasan didalam rekam medis cukup luas dan agar Tugas Akhir ini mencapai sasaran yang Penulis inginkan maka ruang lingkup pembahasan hanya akan meliputi prosedur pendaftaran pasien, prosedur pemeriksaan pasien yang berhubungan dengan rekam medis pasien yang bersangkutan, serta laporan perkembangan bisnis klinik tersebut.

Dalam pengembangan rancangan perangkat lunak Penulis mempergunakan aplikasi pendukung sebagai *Visual Basic.Net* sebagai bahasa pemrograman perancang antarmuka perangkat lunak tersebut, *MySQL* sebagai bahasa pengolahan proses penyimpanan data yang dibutuhkan sistem, XAMPP (*osX, Apache, MySql, PHP, Perl*) versi 5.6.21 sebagai media antarmuka penghubung lokal atau *server* antara aplikasi dan basis data, serta *Crystal Report* sebagai media pengolahan laporan data yang telah ditampung.